

برنامج "طبتم" من "بوبا العربية" يقدم ما يفوق 700 ألف خدمة خلال النصف الأول من 2020

عناوين فرعية:

- محمد المساوي : أكثر من 410 ألف مكالمة هاتفية تلقاها برنامج "طبتم"
- يعمل برنامج "طبتم" على مدار الساعة من خلال فريق مكون من 300 طبيباً وطبيبة
- لمواجهة جائحة كورونا توسع برنامج "طبتم" ليشمل جميع العملاء دون استثناء ويقدم خدماته في مدن أكثر

جدة، المملكة العربية السعودية

كشف الأستاذ محمد المساوي، الرئيس التنفيذي للعمليات لدى بوبا العربية للتأمين التعاوني، أن شركة "بوبا العربية" استطاعت تقديم ما يقارب الـ 740 ألف خدمة صحية من برنامج طبتم خلال النصف الأولى من السنة الجارية (2020).

وأضاف قائلاً: "يهدف برنامج "طبتم" إلى تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية التي لها تأثير إيجابي في حياة أعضائنا من خلال توفير مجموعة من الخدمات المتميزة وغير المسبوقة، لإحباطهم وعائلاتهم بالرعاية المتكاملة، من قبل أطبائنا عبر تقديم إجابات سريعة وفورية على أسئلتهم واستفساراتهم الطبية".

ويهدف برنامج "طبتم" الذي يعمل فيه على مدار الساعة نحو 300 طبيباً وطبيبة (تخصص طب عام) على توفير مجموعة من الخدمات المتميزة والحصرية للعملاء وأسرههم، من خلال اتصالاتهم على الرقم المجاني وحصولهم على الخدمات الملائمة لاحتياجاتهم الصحية، من دون رسوم إضافية على خدماته، والتي تشمل "طبيب بوبا" و"رعاية الحمل والولادة" و"رعاية الأمراض المزمنة" و"الخدمات الدولية الصحية" و"خدمات الصحة واللياقة".

الخدمات المميزة

وذكر المساوي، أن عدد المكالمات الهاتفية التي تلقاها أطباء "بوبا العربية" في برنامج "طبتم" بلغ أكثر من 410 ألف مكالمة، فيما تجاوزت المحادثات الافتراضية (الشات) حاجز الـ 40 ألف محادثة، أما عدد المشورات الطبية عن بُعد التي قدمها برنامج "طبتم" للحالات الحرجة بلغت 5,400 استشارة، وأكثر من 51,000 استشارة للأمراض المزمنة، بالإضافة إلى توفير أكثر من 15,000 طلب إعادة صرف وتوصيل الأدوية.

وفي مجال التحليلات والتطعيمات، استطاع فريق البرنامج من توفير أكثر من 7,000 خدمة تحليل منزلي، فيما تجاوزت خدمة التطعيم المنزلي للأطفال حاجز الـ 9,700 تطعيم، وما يقرب من 18,455 خدمة إرشاد قبل وبعد الولادة ضمن خدمات "طبتم" لرعاية الحمل والأمومة، و 51,649 خدمة إرشاد لرعاية الأطفال الصحية، يقابلها 133,704 خدمة إرشاد لأصحاب الأمراض المزمنة.

واتخذت "بوبا العربية" عدد من الإجراءات المهمة؛ لدعم جهود وزارة الصحة السعودية خلال معركتها مع ومن ذلك : التوسع في خدمات برنامج "طبتم"، لتشمل جميع (COVID-19) جائحة كورونا الجديد العملاء دون استثناء، مع زيادة في تغطية مساحة خدمة توصيل الأدوية لتصل إلى 40 مدينة، بالإضافة إلى تقديم اللقاحات السنوية للأطفال في منازلهم، والتواصل المستمر من قبل فريق البرنامج مع العملاء الأكثر عرضة لخطر الإصابة بالعدوى والاطمئنان على صحتهم. كما عقدت الشركة، وتستمر بعقد، شراكات مع كبرى المستشفيات في المملكة لتطوير خدمة التطبيب عن البعد والتي زادت أهميتها خلال الجائحة.